

## Apprenti.e Chargé.e de Projets digitaux Démarrage début novembre 2020

### Présentation de TransfaiRH

TransfaiRH est une coopérative (SCIC) de conseil et de formation créée en 2008 pour favoriser le développement conjoint des personnes et des organisations de l'économie sociale et solidaire et l'émergence de pratiques RH à la hauteur de leurs missions sociales.

Plus d'informations sur [www.transfairh.coop](http://www.transfairh.coop)

Dans un contexte de croissance et de digitalisation de nos activités nous souhaitons recruter un.e chargé.e de projets digitaux pour soutenir la mise en œuvre des projets de la coopérative et accompagner son développement digital.

Description de la mission : Soutenir la mise en œuvre des projets de la coopérative et accompagner son développement digital.

### Activités :

#### **Conduite de projets digitaux et appui à l'organisation et au fonctionnement de la coopérative**

- Accompagnement dans le développement digital de la SCIC : site internet, maîtrise du webmarketing, utilisation des outils collaboratifs digitaux, utilisation d'une plateforme LMS, vulgarisation des outils numériques auprès de l'équipe et des partenaires de la coopérative.
- Amélioration des outils informatiques internes : outils de pilotage, base de données clients

#### **Appui aux projets d'intervention**

- Support aux activités de formation, ou conseil organisées en modalité distancielle : Animation du LMS « La Terrasse TransfaiRH », création de contenu e-learning, création de parcours de formation
- Support technique interne et externe pour l'équipe, les partenaires, les apprenants, autres utilisateurs clients en lien parfois avec le prestataire informatique :
  - Aide à l'utilisation des outils Office 365 et autres outils collaboratifs
  - Veille technologique et juridique sur l'évolution de la formation dématérialisée à la demande des consultant.e.s (mise en conformité RGPD des bases de données, IA, éthique, certification Qualiopi, Application CPF)

#### **Mise en œuvre d'actions de communication interne et externe**

- Refonte du site internet de TransfaiRH et contribution à sa visibilité numérique sur le web 2.0
- Créer ou animer des plateformes collaboratives en interne et en externe
- Participer à la démarche qualité, capitalisation et innovation de TransfaiRH
- Pilotage du système d'information et la gestion documentaire (Knowledge Management)
- Préconisation et contribution à l'amélioration de la gestion de l'information

Relations internes : sous la responsabilité hiérarchique d'un cogérant, collaboration régulière avec les formateurs-consultants, salariés (6 personnes) et partenaires (une dizaine)

Relations externes : prestataire informatique, autres intervenant.e.s, clients et fournisseurs

Moyens : ordinateur portable et prise en charge 50% abonnement téléphone

Conditions de travail : bureau dans un pôle dédié aux structures de l'ESS, dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, avec parfois possibilité de télétravail

Conditions contractuelles : rémunération légale des apprentis, tickets-restaurant, 50% Navigo et Velib'

Profil recherché :

(caractéristiques nécessaires : N et souhaitables : S)

Qualification : Contrat d'apprentissage en Master Transformation digitale ou d'une manière plus générale, Master en informatique – environnement digital (N)

Expérience : Expériences salariée, bénévole ou stages dans de petites entreprises ou associations (N)  
Expériences professionnelles dans le numérique et SI ou réalisation similaire (S)

Compétences : **Excellente maîtrise du webmarketing et des outils digitaux (N)**  
Connaissances des méthodes et outils de conduite de projets (N)  
Bonnes capacités de rédaction et création d'outils (S)  
Bonne communication interpersonnelle et capacité à coopérer avec des personnes et fonctions diverses y compris à distance (N)  
Capacité à travailler en équipe (N)  
Gérer des informations et des documents (N)  
**Forte autonomie et capacité à gérer ses priorités (N)**  
**Capacité à faire face à des variations de charge de travail importantes (N)**  
Curiosité intellectuelle, capacité d'autoformation (N)  
Capacité à acquérir de nouvelles compétences et à les transmettre (N)  
**Pédagogie, maîtrise des langages informatiques et vulgarisation des outils numériques** : transmission de savoirs techniques à l'équipe internes et aux partenaires (N)  
Connaissances en conception de contenus e-learning, bibliothèque de ressources en ligne (S)  
Prise d'initiatives (N)  
Rigueur (N)  
Notions en : gamification, brand identity design, Community mangement (S)  
Sens du service au client, fiabilité, rigueur (N)  
Sens de la confidentialité et de l'éthique (N)  
Excellente maîtrise des outils collaboratifs et de e-learning (Microsoft Teams, Office 365, Pack office) (N), expérience sur Moodle  
Anglais lu, parlé et écrit (N)

Aspirations : Intérêt pour l'économie sociale et solidaire  
Intérêt pour les systèmes informatiques et la culture digitale  
Goût d'apprendre et d'être utile.

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à [nicolas@transfairh.coop](mailto:nicolas@transfairh.coop) . **Les entretiens sont prévus au cours du mois d'octobre 2020**