



## LES HUMANITAIRES : UNE CULTURE DU STRESS ?

17 juin 2010 de 9h à 17h30

Au Conservatoire national des arts et métiers

292 rue Saint-Martin 75003 Paris

**Action contre la Faim et la Chaire Santé et Développement du Cnam vous invitent à participer à un Colloque sur le Stress des humanitaires.**

Laissant de côté le sujet du traumatisme et des répercussions psychologiques aiguës consécutives aux incidents de sécurité, des ONG francophones se proposent de s'interroger pour la première fois sur l'état de leurs équipes, sur leurs responsabilités, et de partager les différentes solutions mises en œuvre pour prendre soin des humanitaires.

### OBJECTIFS ET ENJEUX

Travaillant dans des contextes parfois difficiles, les humanitaires exercent un métier réputé à risque, notamment psychologiquement : risques d'épuisement psychique, accumulation d'émotions douloureuses face aux victimes, frustration et impuissance érodant la motivation et l'énergie.

Aux frontières d'un engagement qui pose perpétuellement question, aux confluences de débats mélangeant éthique et pertinence des actions, le métier d'humanitaire est aussi une expérience de collectivité et d'inter-culturalité dans des conditions de vie difficiles. Autant de sources d'émotions intenses propres à dépasser souvent les capacités de gestion de ses acteurs et à mettre en danger leur intégrité tant psychique que physique.

La notion de stress déjà largement reconnue et présente dans le discours des humanitaires revenants du terrain vient faire écho au débat actuel sur les risques psychosociaux dans le milieu professionnel plus classique.

Cependant, nous découvrons une grande hétérogénéité de pratiques, de risques et même de discours lorsque l'on se penche sur ces notions.

**De quel diagnostic parlons-nous ? Quelles sont les conséquences pour les humanitaires, leur activité, leur mandat... ? Quelle marge de manœuvre possède une ONG pour se saisir de cet enjeu ? Quelles responsabilités prennent-elles ? Que proposent certaines d'entre elles ?**

C'est pour tenter de répondre à ces questions que différents acteurs et ONG se réunissent et débattent, afin de partager des points de vue, des pratiques et des projets communs.

# PROGRAMME

**ACCUEIL.** 9h – 9h30

**INTRODUCTION.** 9h30 – 10h15

- **Jacques LEBAS**, chargé de la Chaire Santé et Développement, **Cnam**
- **François DANEL**, directeur général, **ACF**
- **Cyril COSAR**, psychologue - référent stress et soutien psychologique, **ACF**

**TABLE RONDE 1.** 10h15 – 12h30

## **LES STRESS DES HUMANITAIRES : UN ENJEU MAJEUR A EVALUER ?**

Prise de conscience déjà ancienne, le stress est entré dans le discours d'acteurs de terrain dans les années 90. Mais de quel type de stress parle-t-on ? Faut-il parler du stress ou bien des stress ? Quels sont ces risques ?

Quel est l'état de santé mentale des humanitaires lorsqu'ils reviennent du terrain ? Quels mécanismes d'adaptation ont-ils dû mettre en place pour pouvoir continuer à opérer dans les contextes si particuliers de la crise humanitaire ?

L'engagement humanitaire attire-t-il des profils particuliers ? Existe-t-il des souffrances spécifiques à ces individus confrontés à ce travail atypique ? Entrons-nous dans la question, actuellement très débattue, de la souffrance au travail ou bien devons-nous nous limiter aux caractéristiques propres du terrain humanitaire ?

### Intervenants

- **Barthold BIERENS de HAAN**, psychiatre, anciennement en charge du stress au CICR et aujourd'hui associé à la Croix-Rouge française, nous relatera la prise de conscience des différentes formes de stress dans les années 90 et de ses conséquences.
- **Christophe DEMAEGDT**, psychologue, doctorant en psychologie du travail évoquera les stratégies défensives repérées chez des humanitaires pour pouvoir continuer à travailler. Il exposera également la part de stress due à l'organisation du travail si particulière des humanitaires.
- **Carine MENGUY**, psychologue, nous fera part des enseignements tirés d'une étude clinique réalisée pour ACF sur le stress des expatriés au retour de mission.

### Discutants à la table ronde

- Catherine Di MARIA, directrice des ressources humaines, ACF
- François DANEL, directeur général, ACF
- Cyril COSAR, psychologue - référent stress et soutien psychologique, ACF

## TABLE RONDE 2. 14h – 15h30

### INDIVIDU vs ORGANISATION :

#### QUELLES RESPONSABILITÉS POUR QUELS LEVIERS ?

Le partage des responsabilités entre l'individu, le collectif et l'organisation ne cesse de poser question. L'environnement attire-t-il une typologie particulière de personnalités ? D'appétence au stress ? Ou bien est-il créateur exclusif d'une forme de stress ? Les méthodes de management, d'évaluation et l'organisation du travail sont-elles des sources de stress et/ou des leviers à actionner pour comprendre et réduire le niveau de tension ressenti par les équipes sur le terrain ? A partir d'où et jusqu'où les organisations doivent-elles répondre aux difficultés et aux souffrances des équipes ?

#### Intervenants

- **Jean-Louis PRATA**, directeur de la recherche et du développement de l'Institut de médecine environnementale, abordera la gestion du stress sous l'angle de l'analyse des risques psychosociaux
- **Amaury SOLIGNAC**, psychologue clinicien, Service médical des Terres australes et antarctiques françaises, proposera sous l'angle notamment du recrutement, un regard sur ces missions si particulières des TAAF
- **Eric GAZEAU**, directeur-fondateur de Résonances Humanitaires, association d'aide au retour des expatriés de la solidarité internationale, nous fera part du regard d'une association à la charnière de deux univers professionnels

#### Discutants à la table ronde

- Cécile de CALAN, consultante et fondatrice de TransfaiRH
- Laurent ELIASZEWICZ, Direction Général de Pôle emploi, Affaires internationales, consultant à Résonances Humanitaires
- Catherine Di MARIA, Directrice des ressources humaines, ACF
- Cyril COSAR, Psychologue - Référent stress et soutien psychologique, ACF.
- Christophe DEMAEGDT, psychologue, doctorant en psychologie du travail

### **TABLE RONDE 3. 15h45 – 17h30**

#### **SENSIBILISER, EVALUER, AGIR... QUE FONT DIFFERENTES ONG ?**

A l'heure actuelle, différentes pratiques, au sein d'ONG diverses, sont déjà mis en place afin de palier et/ou prévenir ce stress inhérent au travail humanitaire. Quelles sont-elles ? Comment sont-elles appliquées ? Par qui ? Il s'agira ici de partager des outils, des méthodes concrètes et de débattre de leur pertinence et de leur efficacité à court et à moyen terme.

#### Intervenants

- **Nicolas VEILLEUX**, psychologue MSF-F, présentera les différentes démarches de gestion du stress au sein du réseau MSF
- **Hendika VAN BEERENDONK**, psychologue au CICR, parlera de la gestion du stress des équipes nationales
- **René BOECKLI**, CICR, abordera le stress sous l'angle des mécanismes de « coping » fréquemment rencontré, ainsi que du lien entre stress et management/leadership des équipes
- **Cyril COSAR**, ACF, présentera la démarche autour d'un outil inédit d' « audit stress », tentative d'analyser les risques d'une mission en termes de stress et de ressources

#### Discutants à la table ronde

- Sylviane COMBE, psychologue, référent stress et soutien psychologique, Handicap International

### **CLOTURE DU COLLOQUE**

#### **NB. Le principe général des tables rondes est de ne pas figer les discussions.**

Le débat est introduit par le modérateur qui présente le contenu de la table ronde et les différents intervenants présents.

Les présentations proposées ont pour objectif de partir d'éléments concrets et de lancer les discussions.

Les discussions sont ensuite menées par le modérateur, via des questions et des relances auprès des différents intervenants.

Le débat avec la salle est ouvert. Les questions du public peuvent être posées à tout moment.